

Lublin 05.06.2024r.

### Zapytanie ofertowe nr. 1/2024 /FELU.02.04

**dotyczące: Kompleksowa usługa w zakresie specjalistycznych rozwiązań cyfrowych, ich wdrożenie oraz usługi szkoleniowej w zakresie kompetencji cyfrowych personelu zamawiającego.**

#### I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Zakład Produkcyjny Bempresa Sp z o. o. w Lublinie  
ul. Anny Walentynowicz 34, 20-328 Lublin  
NIP: 714-176-81-49  
REGON: 431668827

#### II. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zasady konkurencyjności, zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach naboru nr FELU.02.04-IP.01-001/23, Działania 2.4 Cyfryzacja lubelskich MSP, Priorytetu II Transformacja gospodarcza i cyfrowa regionu, programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021- 2027. Zamówienie jest niezbędne do realizacji projektu pt.: "Rozwój Zakładu Produkcyjnego Bempresa Sp z o.o. poprzez wdrożenie nowoczesnych rozwiązań cyfrowych: innowacji produktowej, procesowej oraz innowacji organizacyjną w skali przedsiębiorstwa". Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia nie podlega przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Zapytanie ofertowe zostało upublicznione na stronie <http://bempresa.com/aktualnosci/>.

#### III. Przedmiot zamówienia i jego opis:

Celem zamówienia jest wdrożenie nowoczesnych specjalistycznych rozwiązań cyfrowych oraz zastosowanie systemów informatycznych na indywidualne zamówienie spółki, zgodnie z potrzebami i wymaganiami dla Zakład Produkcyjny Bempresa Sp z o. o.

Przedmiotem zamówienia jest zakup kompleksowej usługi w zakresie:

1. Specjalistyczne rozwiązania cyfrowe – (specyfikacja przedmiotu zamówienia Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego)
- 2 Wdrożenie specjalistycznych rozwiązań cyfrowych; (specyfikacja przedmiotu zamówienia Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego)
- 3 Usługi szkoleniowe w zakresie kompetencji cyfrowych personelu zamawiającego (specyfikacja przedmiotu zamówienia Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego)

Wspólny słownik zamówień: Główny kod CPV:

30236000-2 Różny sprzęt komputerowy

32320000-2 Sprzęt telewizyjny i audiowizualny

48900000-7 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72210000-0 Usługi programowania pakietów oprogramowania

72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

72212445-0 Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

72268000-1 Usługi dostawy oprogramowania

72212422-3 Pakiety usług opracowywania oprogramowania

72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania

79632000-3 Szkolenie pracowników

#### **IV. Miejsce i termin realizacji zamówienia:**

Termin: 17.06.2024 do 31.12.2026 rok

Miejsce: Zakład Produkcyjny Bempresa Sp z o. o.; 21-110 Ostrów Lubelski, ul Lubartowska 60.

Termin płatności: termin płatności wystawionego dokumentu księgowego nie może być krótszy niż 7 dni.

#### **V. Okres związania ofertą:**

60 dni licząc od daty upływu terminu składania ofert. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.

#### **VI. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu dokonywania oceny ich spełnienia:**

Zapytanie ofertowe jest skierowane do podmiotów czynnie prowadzących działalność gospodarczą tj. osób fizycznych, jednostek organizacyjnych posiadających zdolność prawną, bądź osób prawnych prowadzących działalność gospodarczą (weryfikowane poprzez wgląd do CEIDG/KRS).

O realizację przedmiotu zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
2. Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz personelem posiadającym kompetencje do należytego wykonania zamówienia,
3. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie tj.:
  - w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, lub
  - jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy niż 5 lat, to:

w tym czasie należycie wykonał min. 3 usługi w zakresie:

- sprzedaży oprogramowania i systemów komputerowych pod indywidualne zamówienie klienta, usługi elektronicznej sprzedaży detalicznej, oraz usługi edukacyjnej-szkolenie personelu z zakresu wdrażania systemów komputerowych,

w tym wykonał co najmniej jedną usługę na kwotę min. 500 000,00 zł netto dla branży spożywczej (food industry) lub z podobnego zakresu, oraz co najmniej jedną usługę z wykorzystaniem technologii sztucznej inteligencji (AI), co zostało udokumentowane odpowiednimi dokumentami (np. referencjami, protokołami odbioru), załącznik nr 5 – wykaz zrealizowanych usług

4. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej należyte wykonanie zamówienia,
5. Wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania,
6. Przedstawią dokument potwierdzający potencjał do wykonania zamówienia (doświadczenie, dysponowanie personelem)

#### **VII. Warunki składania ofert:**

1. Oferty należy składać obligacyjnie w formie elektronicznej: za pomocą:

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> ( BK2021), na formularzu oferty, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego,

2. Termin składania ofert 12.06.2024, godzina 23:59,

3. Zamawiający informuje, iż nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych oraz wariantowych. Zdecydowanie preferowane będą oferty obejmujące wszystkie produkty, usługi stanowiące przedmiot niniejszego Zapytania ofertowego, w pełnych wskazanych ilościach.
4. Zamawiający wymaga, by oferowane produkty spełniały parametry określone w Załączniku nr 1 Zapytania ofertowego.
5. Zamawiający wymaga, aby produkty zaoferowane spełniały wymogi i normy określone polskim prawem, wolne od wad prawnych oraz praw osób trzecich.
6. Zamawiający wyklucza możliwość nabycia licencji w drodze cesji licencji już uprzednio wykorzystywanych przez osoby trzecie.
7. W każdym przypadku Zamawiający wymaga, aby oferowane produkty były dopuszczone do obrotu zgodnie z prawem obowiązującym w Unii Europejskiej i Polsce.
8. Oferty należy składać w języku polskim,
9. Oferta winna być podpisana przez osoby upoważnione do podpisania oferty zgodnie z aktualnymi dokumentami rejestrowymi lub udzielonym pełnomocnictwem,
10. Nieprawidłowe podpisanie oferty skutkuje odrzuceniem i pozostawieniem oferty bez rozpatrzenia,
11. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Zleceniobiorcy, którzy nie znajdują się w stanie upadłości lub likwidacji w chwili złożenia oferty i oświadczą to w treści oferty,
12. Oferty należy składać w PLN lub EURO z podaną ceną całkowitą netto i brutto,
13. Wszelkie koszty związane ze złożeniem oferty ponosi oferent,

#### **VIII. Zakres wykluczenia wykonawców**

Zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanim z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo tj. przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. Uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. Posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
3. Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,
5. Podmioty, które wpisane są do KRD lub innego rejestru dłużników lub są w stanie likwidacji lub upadłości.

Oferent zobowiązany jest dołączyć do przygotowanej przez siebie oferty oświadczenie o braku ww. powiązań oraz niewpisaniu do rejestru dłużników i niepostawieniu go w stanie likwidacji lub upadłości według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego.

#### **IX. Kryteria oceny ofert**

W ramach przedmiotowego postępowania będą brane od uwagę tylko i wyłącznie oferty spełniające wymagania. Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska największą liczbę punktów przyznanych w ramach ustalonych z kryteriów  
Maksymalna liczba punktów możliwych do zdobycia – 100.

1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty w wariantach dla wszystkich produktów razem zamówienia, Zamawiający stosować będzie następujące kryteria:

a. Cena netto: 80%.

Punkty za kryterium „Cena netto” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\text{Cena/koszt łączna=} \frac{\text{cena łączna netto oferty}}{\text{cena łączna netto oferty badanej (w PLN)}} \times 100 \times \text{mnożnik } 0,8 = \text{max. } 80,00 \text{ pkt.}$$

netto oferty w PLN

b. Długość udzielonej gwarancji: 20%. (w zakresie dostarczonego oprogramowania i sprzętu)

Punkty za kryterium „Długość udzielonej gwarancji” zostaną przyznane w następujący sposób:

- Brak gwarancji – 0 pkt.
- 12 miesięcy – 10 pkt.
- 24 miesiące i więcej – 20 pkt.

c. Termin realizacji zamówienia i dostawy – czy spełnia czas zg. pkt. IV. Miejsce i termin realizacji zamówienia w ocenie TAK /NIE

2. Wykonawca powinien podać cenę netto i brutto za całość zamówienia, zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza tzn. uzyska najwyższą liczbę punktów. Oferta w łącznej ocenie oferty może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

4. Zamawiający zastosuje zaokrąglenie wyników oceny do dwóch miejsc po przecinku.

5. Cena ofertowa, na podstawie której dokonany zostanie wybór najkorzystniejszej oferty stanowi całkowite wynagrodzenie Wykonawcy, jakie może on uzyskać z tytułu realizacji przedmiotowego zamówienia.

6. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w trakcie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru i kosztu pracy.

7. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty (w tym np. podatki, koszty utylizacji odpadów oraz inne opłaty, itp.), które Wykonawca winien ponieść z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi warunkami technicznymi, normami i przepisami realizacji przedmiotu zamówienia, w tym również koszty związane z zabezpieczeniem materiałów i środków niezbędnych do wykonania zamówienia oraz wszelkie formalności administracyjne i inne.

8. Wykonawca musi przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż Wykonawca podejmuje się wszystkich czynności objętych przedmiotem niniejszego zamówienia

9. Zamawiający informuje, że kryterium oceny i wyboru oferty stanowiąc będą w szczególności następujące czynniki:

- zgodność oferty z kryteriami i warunkami przedstawionymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym (wraz z jego załącznikami),
- sumaryczna cena zakupu, dostawy produktów i usług,
- długość udzielonej gwarancji
- termin realizacji zamówienia i dostawy – czy spełnia czas zg. pkt. IV. Miejsce i termin realizacji zamówienia.

Do oferty (załącznik nr 2) należy dołączyć:

a) Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 3),

b) Oświadczenie o braku powiązań oraz niewpisaniu do rejestru dłużów i niepostawieniu w stanie likwidacji lub upadłości (załącznik nr 4),

c) Dokumenty potwierdzające wykonanie min. 3 usługi w zakresie:

- sprzedaży oprogramowania i systemów komputerowych pod indywidualne zamówienie klienta,

usługi elektronicznej sprzedaży detalicznej, oraz usługi edukacyjnej-szkolenie personelu z zakresu wdrażania systemów komputerowych,  
w tym wykonał co najmniej jedną usługę na kwotę min. 500 000,00 zł netto dla branży spożywczej (food industry) lub z podobnego zakresu, oraz co najmniej jedną usługę z wykorzystaniem technologii sztucznej inteligencji (AI), co zostało udokumentowane odpowiednimi dokumentami (np. referencjami, protokołami odbioru, załącznik nr 5)  
d) Dokument potwierdzający dysponowanie odpowiednim personelem szkoleniowym - kadra (CV personelu).

Zamawiający może wezwać Oferentów do uzupełnienia brakujących dokumentów w zakresie zał. 3 i 4. Dokumentów potwierdzających doświadczenie oraz dokumentu potwierdzającego dysponowanie .....  
Jeśli Oferent w ciągu dwóch dni roboczych od zawiadomienia nie dośle brakujących dokumentów/informacji jego oferta zostanie odrzucona i pozostawiona bez rozpatrzenia.

Uzupełnienia te nie mogą wpłynąć na treść/założenia przedstawione w pierwotnej Ofercie, w przeciwnym razie oferta zostanie odrzucona.

Ocena dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w oświadczeniach stanowiących załączniki do niniejszego zapytania ofertowego. Wykonawca niespełniający określonych wyżej warunków będzie wykluczony z postępowania, a jego oferta będzie podlegała odrzuceniu

#### **X. Miejsce i termin złożenia oferty**

1. Oferty należy składać w formie elektronicznej: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> (oferta wraz z załącznikami powinna stanowić skan podpisanych przez osobę/osoby upoważnione do składania ofert w imieniu Oferenta),
2. Termin składania ofert upływa 12.06.2024 r. do godziny 23:59 strefy czasowej, w której funkcjonuje Zamawiający,
3. Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane,
4. Przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający może wprowadzić zmiany do zapytania ofertowego. Zmiany treści zapytania ofertowego oraz wyjaśnienia udzielone przez Zamawiającego na zapytania Wykonawców stają się integralną częścią zapytania ofertowego i są wiążące dla Wykonawców.

#### **XI. Rozstrzygnięcie zamówienia**

1. Na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> zostanie zamieszczona informacja dotycząca wyboru najkorzystniejszej oferty.
2. Ranking ofert zostanie przeprowadzony w oparciu o kryteria oceny.
3. W przypadku, gdy najkorzystniejsza oferta w całości przekroczy budżet przeznaczony na działania będące przedmiotem zapytania, Zamawiający może podjąć negocjacje z oferentami.
4. W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty,
5. Po rozstrzygnięciu postępowania do podmiotu, który złożył najkorzystniejszą ofertę, zostanie skierowana umowa, której treść będzie wynikać z zapisów niniejszego zapytania oraz wygranej oferty.
6. W przypadku, gdy podmiot, który został wybrany, zrezygnuje z podpisania umowy Zamawiający ma prawo zawrzeć umowę z podmiotem, którego oferta była druga w kolejności najkorzystniejszych ofert.

## **XII. Warunki podpisania umowy**

1. Planowany termin podpisania umowy: 06/2024
2. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
3. Złożenie oferty przez Wykonawcę nie stanowi zawarcia umowy.
4. Wszelkie koszty związane ze złożeniem oferty ponosi oferent.
5. Dopuszcza się umowy warunkowe w przedmiocie zamówienia.

## **XIII. Warunki zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mających wpływ na realizację przedmiotu umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie wydłużenia terminu wykonania umowy w przypadku zdarzeń losowych lub z przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy
3. Dopuszcza się rozwiązanie umowy w przypadku rezygnacji Zamawiającego lub działania siły wyższej.

## **XIV. Upublicznienie**

Zapytanie upubliczniono na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>, stronie internetowej spółki <http://bempresa.com/aktualnosci/>,

## **XV. Pozostałe informacje**

1. Poprzez złożenie oferty Oferent wyraża zgodę na podanie do wiadomości pozostałych Oferentów szczegółów oferty, w szczególności danych na podstawie, których Zamawiający dokonał wyboru.
2. Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta powinna być kompletna.
3. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
  - a) jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
  - b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
  - c) oferent nie załączył do oferty wymaganych załączników,Zamawiający może wezwać Oferentów do uzupełnienia brakujących dokumentów. Jeśli Oferent w ciągu dwóch dni roboczych od zawiadomienia nie dośle brakujących dokumentów/informacji jego oferta zostanie odrzucona i pozostawiona bez rozpatrzenia. Uzupełnienia te nie mogą wpłynąć na treść w pierwotnej Ofercie, w przeciwnym razie oferta zostanie odrzucona.
4. Z tytułu odrzucenia oferty, Oferentom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu,
5. Złożenie oferty nie stanowi zawarcia umowy.

**Dziękujemy za zapoznanie się z treścią niniejszego ogłoszenia i zachęcamy do składania ofert.**

Załączniki:

*Załącznik nr 1 – Specyfikacja techniczna rozwiązań cyfrowych oraz nowych środków trwałych*

*Załącznik nr 2 – Formularz oferty*

*Załącznik nr 3 – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu*

*Załącznik nr 4 - Oświadczenie o braku powiązań oraz niewpisaniu do rejestru długów i niepostawieniu w stanie likwidacji lub upadłości*

*Załącznik nr 5 – Wykaz zrealizowanych usług*